

Врз основа на член 24 став (1) алинеја 5 и член 75-а од Законот за електронските комуникации (Службен весник на Република Македонија број 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018 и Службен весник на Република Северна Македонија 98/2019), а во согласност со Спогодбата за намалување на цената на роаинг услугите во јавните мобилни комуникациски мрежи во регионот на Западен Балкан потпишана на 04.04.2019 година помеѓу министерствата одговорни за областа на електронски комуникации: Република Албанија, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Република Северна Македонија, Република Србија и Косово (во понатамошниот текст само Спогодба), директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 25.06.2019 година донесе

О Д Л У К А

за утврдување на максималните цени на услугите во роаинг во јавни мобилни комуникациски мрежи

I

На операторите кои поседуваат јавни мобилни комуникациски мрежи и обезбедуваат јавни мобилни комуникациски услуги во Република Северна Македонија им се утврдуваат следните услови и максимални цени на услугите кои ги нудат во роаинг:

а) Максимални малопродажни цени на роаинг услугите во регионот на Западен Балкан (без ДДВ)

Од 1 јули 2019 до 30 јуни 2021 година, операторите на јавни мобилни комуникациски мрежи во Република Северна Македонија за роаинг услуги можат да применуваат дополнителни надоместоци на домашните малопродажни цени за обезбедување на регулирани малопродажни услуги во роаинг.

Максималниот износ на дополнителните надоместоци за обезбедување регулирани малопродажни услуги во роаинг е даден во Табела 1 (без ДДВ).

Табела 1:

Услуга	Дополнителен надоместок (01.07.2019. - 30.06.2020.)	Дополнителен надоместок (01.07.2020. - 30.06.2021.)
Регулиран појдовен повик во роаинг	0,05 €/min	0,05 €/min
Регулиран дојдовен повик во роаинг	0,04 €/min	0,025 €/min
Регулирана појдовна СМС порака во роаинг	0,02 €/SMS	0,02 €/SMS
Регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг	0,025 €/MB	0,015 €/MB

"Регулиран повик во роаинг" е повик во мобилната говорна телефонија направен од претплатник во роаинг, кој потекнува од посетената мрежа и завршува во јавна комуникациска мрежа во рамките на земјите кои што се потписнички на Спогодбата или е повик кој е примен од претплатник во роаинг, кој потекнува од јавна комуникациска мрежа во рамките на земјите кои што се потписнички на Спогодбата и завршува во посетената мрежа;

"Регулирана СМС порака во роаинг" значи СМС порака испратена од претплатник во роаинг, која потекнува од посетена мрежа и завршува во јавна комуникациска мрежа во рамките на земјите кои што се потписнички на Спогодбата или е примена од претплатник во роаинг, која потекнува од јавна комуникациска мрежа во рамките на земјите кои што се потписнички на Спогодбата и завршува во посетената мрежа;

"Регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг" е услуга во роаинг што овозможува користење на пренос на податоци преку комуникациска мрежа од страна на претплатник во роаинг преку неговиот мобилен уред додека е поврзан на посетена мрежа. Регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг не го вклучува преносот или приемот на регулираните повици во роаинг или регулираните СМС пораки во роаинг, но вклучува и пренос и примање на MMS пораки;

Збирот на домашните малопродажни цени и дополнителните надоместоци за обезбедување на регулирани малопродажни услуги во роаинг не смее да биде поголем од максималниот износ на регуларните малопродажни услуги во роаинг кој е даден во Табела 2 (без ДДВ).

Табела 2:

Услуга	Максимална цена (01.07.2019. - 30.06.2020.)	Максимална цена (01.07.2020. - 30.06.2021.)
Регулиран појдовен повик во роаинг	0,19 €/min	0,19 €/min
Регулиран дојдовен повик во роаинг	0,04 €/min	0,025 €/min
Регулирана појдовна СМС порака во роаинг	0,06 €/SMS	0,06 €/SMS
Регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг	0,18 €/MB	0,18 €/MB

"Домашна малопродажна цена" значи малопродажен единечен надоместок на операторот кој ја овозможува роаинг услугата по единица на направени повици и испратени СМС пораки (вклучително и оние кои започнуваат и завршуваат во различни национални јавни комуникациски мрежи), како и податоците кои што ги потрошил претплатникот во националниот пазар. Во случај кога нема специфична домашна малопродажна наплата по единица, домашната малопродажна цена ќе се смета врз основа на истиот механизам за наплата како оној што се применува на претплатникот за направени повици и испратени СМС пораки (вклучително и оние кои започнуваат и завршуваат во различни национални јавни комуникациски мрежи) и податочни услуги искористени од страна на претплатникот во националниот пазар;

Како исклучок во периодот од 01.07.2019 до 31.12.2019 година под “домашна малопродажна цена” се подразбира единствена просечна малопродажна цена на операторите кои ја овозможуваат роаинг услугата за направени повици, испратени СМС пораки, како и пренос на податоците од страна на претплатниците на операторите во националниот пазар која што се пресметува така што вкупните приходи од направените повици, испратени СМС пораки, како и пренос на податоци во националниот пазар во 2018 година ќе се поделат со вкупниот волумен на реализираниот сообраќај на сите оператори во истиот период за секоја услуга. Просечните домашни малопродажни цени во националниот пазар во 2018 година се дадени во Табела 3:

Табела 3:

	Просечна домашна малопродажна цена (без ДДВ)
Повици	1.2 денари/минута
СМС порака	1,0 денари/СМС
Пренос на податоци	0,076 денари/МВ

За регулираните повици во роаинг нема да се наплаќа надоместок за воспоставување на повик. Ако постои надоместок за воспоставување на повик во домашните малопродажни тарифи, овој надоместок нема да се наплаќа во регулираните малопродажни цени во роаинг.

Операторите нема да применуваат никакви дополнителни надоместоци за дојдовните регулирани СМС пораки во роаинг или за дојдовни пораки за говорна пошта во роаинг. Ова не се однесува за надоместоците на другите услуги, како што се оние за преслушување на таквите пораки.

Наплатата на дополнителниот надоместок за регулираните појдовни или дојдовни повици во роаинг треба да бидат по секунда. Операторот може да примени почетен минимален период на наплата кој не надминува 30 секунди за регулирани појдовни повици во роаинг. Наплатата на дополнителниот надоместок за регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг треба да биде на основа на килобајт, освен за ММС пораки каде основата за наплата може да биде по единица. Во таков случај надоместокот кој што операторот може да го наплати од претплатникот за пренос или прием на ММС порака во роаинг не треба да ја надмине максималната регулирана малопродажна цена за пренос на податоци.

Роаинг корисниците не треба да бидат исклучени од можноста да ги користат понудите на операторите каде што за дневни или фиксни периодични надоместоци се вклучени одреден волумен на регулирани услуги во роаинг под услов при целосен потрошен волумен на овие понуди единечната цена за направени регулирани повици, испратени СМС пораки и услуги за пренос на податоци во роаинг да не ја надминуваат соодветната домашна малопродажна цена и максималниот дополнителен надоместок како што е утврдено во табела 1.

б) Максимални просечни големопродажни цени на регулирани роаинг услуги во регионот на Западен Балкан (без ДДВ)

Од 1 јули 2019 до 30 јуни 2021 година, максималната просечна големопродажна цена за регулирани услуги во роаинг, која операторот може да ја наплати, е дадена во Табела 4. (без ДДВ).

Табела 4

Услуга	цена (01.07.2019. - 30.06.2020.)	цена (01.07.2020. - 30.06.2021.)
Регулиран појдовен повик во роаинг	0,05 €/min	0,05 €/min
Регулирана појдовна СМС порака во роаинг	0,02 €/SMS	0,02 €/SMS
Регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг	0,025 €/MB	0,015 €/MB

Просечните големопродажни цени се применуваат помеѓу два оператори и се пресметуваат за период од 12 месеци или кој било пократок период што може да остане пред истекот на периодот на примена на максималната просечна големопродажна цена.

Максималната просечна големопродажна цена треба во себе да ги вклучуваат трошоците за започнување, транзитирање и завршување на повик. Просечната големопродажна цена за повици се пресметува преку делење на вкупниот големопродажен приход од регулирани повици во роаинг со вкупниот број на големопродажни повици во роаинг изразени во минути кои се навистина искористени за обезбедување на големопродажни повици во роаинг во рамките на земјите потписнички на Спогодбата од страна на релевантниот оператор во релевантниот период, агрегирани по секунда и прилагодени така што ќе се земе во предвид можноста за примена на почетен минимален период на наплата кој не може да биде подолг од 30 секунди.

Просечна големопродажна цена за СМС-пораки се пресметува со делење на вкупниот големопродажен приход од започнати и пренесени регулирани СМС пораки во роаинг во рамките на земјите потписнички на Спогодбата од страна на релевантниот оператор во релевантниот период, со вкупниот број на СМС пораки започнати и пренесени во истиот период.

Операторот нема да наплатува големопродажен надоместок за завршување на регулирани СМС пораки во роаинг кои што се започнати во рамките на земјите потписнички на Спогодбата.

Просечната големопродажна цена за пренос на податоци се пресметува со делење на вкупниот големопродажен приход од обезбедување на регулирани услуги за пренос на податоци во роаинг со вкупната количина на податоци изразени во мегабајти кои се навистина искористени за обезбедување на оваа услуга во рамките на земјите потписнички на Спогодбата од страна на релевантниот оператор во релевантниот период, агрегирани по килобајти.

в) **Максимална големопродажни цени за завршување на повик во мобилни мрежи на регулирани роаминг повици кои потекнуваат и завршуваат во регионот на Западен Балкан (без ДДВ)**

Од 1 јули 2019 година до 30 јуни 2021 година, максималната големопродажна цена на услуги за завршување на повик во мобилните мрежи за регулирани роаминг повици кои потекнуваат и завршуваат во рамките на земјите потписнички на Спогодбата се дадени во Табела 5. (без ДДВ).

Табела 5

услуга	цена	
	(01.07.2019. - 30.06.2020.)	(01.07.2020. - 30.06.2021.)
Завршување на повик во мобилни мрежи	0,04 €/min	0,025 €/min

Цените за завршување на повик во мобилните мрежи за регулирани роаминг повици се пресметуваат преку делење на вкупниот големопродажен приход од завршување на повик во мобилни мрежи со вкупниот број минути на завршени повици во мобилна мрежа кои се навистина искористени за обезбедување на регулирани роаминг повици кои потекнуваат и завршуваат во рамките на земјите потписнички на Спогодбата од страна на релевантниот оператор во релевантниот период, агрегирани по секунда.

II

Операторите може да понудат, а претплатниците да прифатат цени за роаминг услуги различни од оние на регулираните малопродажни роаминг услуги дефинирани во точка I, потточка а) од оваа Одлука. Во овој случај операторот треба да го информира претплатникот за предностите од користењето на овие цени за роаминг услугите како и можностите кои што нема да ги искористи доколку би користел роаминг услуги по регулирани цени.

Претплатникот во секое време може да побара да се префрли помеѓу различни цени на регулираните роаминг услуги, оние дефинирани во точка I, потточка а) од оваа Одлука и оние дефинирани во првиот став на оваа точка. Операторот треба да го направи ваквото префрлање за еден работен ден од приемот на барањето на претплатникот, без надоместок и не треба да предизвика никакви условувања или ограничувања на другите елементи од претплатата освен во делот на роамингот. Претплатникот има право да прави префрлање помеѓу различни цени за регулираните роаминг услуги најмногу еднаш во два месеци.

Операторите треба да ги применат цените на регулираните малопродажни роаминг услуги дефинирани во точка I, подточка а) од оваа Одлука на сите постојни и нови претплатници.

Одредбите од оваа точка не се однесуваат на политиките на операторот за промена на тарифните модели за кои што претплатникот склучил претплатнички договор.

Измените на претплатничките договори кои ќе бидат направени како последица од обврските на операторите кои произлегуваат од оваа одлука нема да се сметаат за еднострана измена на претплатничките договори од страна на операторот.

III

Цените за малопродажните услуги во роаминг утврдени со оваа одлука изразени во денари без ДДВ ќе се пресметуваат по среден курс на Народна Банка на Република Северна Македонија објавен на 01-ви јуни во тековната година.

IV

Оваа Одлука влегува во сила со денот на нејзиното донесување, а ќе се објави во “Службен весник на Република Северна Македонија “ и на веб страната на Агенцијата за електронски комуникации.

Образложение

Во член 75-а од Законот за електронските комуникации (Службен весник на Република Северна Македонија број 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018 и 98/2019) е предвидено дека Агенцијата има право на операторите кои поседуваат јавни мобилни комуникациски мрежи и обезбедуваат јавни мобилни комуникациски услуги да им утврди максимални цени на услугите кои ги нудат во роаминг на корисниците од земјите со кои Република Северна Македонија има склучено спогодба, меморандум, договор или протокол за намалување на цените на услугите во роаминг во јавни мобилни комуникациски мрежи, на реципрочна основа, кои не можат да бидат повисоки од цените на истите услуги кои важат помеѓу земјите членки на Европската Унија. Во истиот член е предвидено дека Агенцијата има право на операторите кои обезбедуваат јавни електронски комуникациски услуги да им утврди максимални цени на големопродажните услуги за завршување на меѓународни повици од земјите со кои Република Северна Македонија има склучена спогодба, меморандум, договор или протокол за истото, на реципрочна основа.

Спогодбата за намалување на цената на роаминг услуги во јавни мобилни комуникациски мрежи во регионот на Западен Балкан е склучена на 04.04.2019 година во Белград меѓу министерствата одговорни за областа на електронските комуникации: на Република Албанија, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Република Северна Македонија, Република Србија и Косово.

Бидејќи во Спогодбата е наведено дека термините кои што се употребени во неа го имаат истото значењето како и термините од ЕУ регулативите, дефинициите на термините во точка I подточка а) од оваа Одлука се во согласност со следните регулативи во Европската Унија:


- Регулотива на ЕУ број 531/2012 изменета согласно Регулативата на ЕУ број 2015/2120 на Европскиот Парламент и Совет од 25ти Ноември 2015 година и Регулативата на ЕУ број 2017/920 на Европскиот Парламент и Совет од 17ти Мај 2017 година
- Регулотива на ЕУ број 2016/2286 од 15ти Декември 2016 година.


Во согласност со член 4 од Спогодбата, регулаторни тела за електронски комуникации во регионот на Западен Балкан ќе бидат одговорни за спроведување на одредбите од истата Спогодба, вклучувајќи ги и регулирањето на цените за завршување на повик во мобилни мрежи на регулирани роаминг повици кои потекнуваат и завршуваат во регионот на Западен Балкан.

Со оглед на ова, а во согласност со член 24 став (1) алинеја (5) и член 75-а од Законот за електронските комуникации (Службен весник на Република Северна Македонија број 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018 и 98/2019), а во согласност со Спогодбата за намалување на цената на роаинг услугите во јавните мобилни комуникациски мрежи во регионот на Западен Балкан потпишана на 04.04.2019 година помеѓу министерствата одговорни за областа на електронски комуникации: Република Албанија, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Република Северна Македонија, Република Србија и Косово, директорот на Агенцијата за електронски комуникации донесе Одлука како во диспозитивот.

ПРАВНА ПОУКА: Против оваа Одлука може да се поднесе тужба до Управниот Суд во рок од 30 дена од денот на приемот на истиот.

Александар Коцевски – Советник за анализа на пазари 

Марјан Пејовски – Раководител на одделение за анализа на пазари 

Синиша Апостолоски – Советник на директорот за телекомуникации 

Наш број: 1306-1738/2

Скопје, 25.06.2019 година

Директор
Сашо Димитријоски

